

## Durchblick bei Nase, Mund und Rachen

---

Datum, Zeit	09. April 2021	13.30 – 17.00 Uhr
	10. September 2021	13.30 – 17.00 Uhr
Kursort	Hochschule für Wirtschaft Zürich HWZ, Lagerstrasse 5, 8021 Zürich, Raum 208	
Kontakt und Fragen	Christina Ruob, <a href="mailto:christinaruob@medinform.ch">christinaruob@medinform.ch</a> , Tel. 044 552 60 20	

---

### Referenten

Dr. med. Kristina Castiglioni, FMH ORL, USZ Klinik für ORL, Abteilung Phoniatrie  
Simon Niederhauser, Kommunikationsexperte

### Kursziel

Die Teilnehmenden

- vertiefen ihr Wissen zu häufigen Krankheitsbildern im Bereich Nase, Mund und Rachen
- setzen Triagehilfsmittel sicher ein
- wissen, welche Massnahmen und Therapien in der Apotheke eingeleitet, resp. welche diagnostischen Untersuchungen ergänzend angeboten werden können

### Kursinhalt

Praxiswissen

- Wissensvertiefung zu den häufigen Krankheitsbildern im Bereich Nase, Mund, Hals
  - Allergische Rhinitis
  - Nasenbluten
  - Sinusitis
  - Aphten, Druckstellen, Pilzinfektionen der Mundhöhle
  - Racheninfekte
- Welche Leitsymptome muss ich wissen?
- Wie erkenne ich Red Flags?
- Welche zusätzlichen diagnostischen/anamnestischen Untersuchungen kann ich anbieten? (Bsp. Abklopfen der Nasennebenhöhlen, Rachenabstrich, CRP...)

Kommunikation

- Scheinbar Bekanntes neu erklären
- Zusammenhänge verständlich machen

### Das Plus für die Praxis

- Wissensaufbau dank blended Learning (E-learning für Vertiefung Basiswissen, Präsenzkurs für Aufbau Mehrwissen)
- Kommunikations-Inputs für den Apothekenalltag
- Online-Forum zum Austausch der Praxiserfahrung und zur Beantwortung von Fragen nach der Schulung